



Espace Rural Emploi Formation
de la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron"

RAPPORT D'ACTIVITES 2006

Responsable du service
Sonia BARBOSA

SOMMAIRE

I – Présentation de la structure Espace Rural Emploi Formation	p.4
A) <u>L'historique</u>	p.5
B) <u>Le territoire</u>	p.5
C) <u>La finalité de l'EREF</u>	p.5
D) <u>La composition de la commission</u>	p.5
E) <u>Les moyens humains et matériels</u>	p.6
1) Situation et composition du local	p.6
2) Outils mis à disposition du public	p.6
3) Temps d'ouverture	p.6
4) Personnel à disposition	p.6
F) <u>Les partenaires</u>	p.6
II – Les actions réalisées au cours de l'année 2006	p.7
<u>Monter et conduire des projets</u>	p.8
A) <u>Participation à la plate-forme illettrisme</u>	p.8
B) <u>Journée de la femme : témoignage échange</u>	p.8
C) <u>L'association régionale des EREF</u>	p.8
D) <u>Le Pays Midi-Quercy</u>	p.8
Plan Local Insertion Emploi	p.8
Projet de Maison Commune Emploi Formation	p.9
Coopérative d'activité OZON'	p.9
E) <u>Participation à la Commission Locale d'Insertion</u>	p.9
<u>Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion</u>	p.10
A) <u>Renforcement de l'accueil et de l'accompagnement des publics</u>	p.10
B) <u>Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du RMI</u>	p.10
C) <u>Accompagnement social et professionnel des bénéficiaires du PLIE</u>	p.10
D) <u>Accompagnement des salariés sous contrats aidés</u>	p.10
E) <u>Délocalisation d'actions et de formations</u>	p.11
Remobilisation vers l'emploi	p.11
Atelier individualisé multi-thèmes	p.11
Atelier PLIE	p.11
Atelier Net	p.11
Insertion et Savoirs de Base	p.11
F) <u>Développement de la V.A.E. en territoire rural</u>	p.11
Informer individuellement	p.12
Réaliser des informations collectives	p.12
Informer les entreprises	p.12

Relation employeur	p.13
A) <u>Le service emploi saisonnier</u>	p.13
B) <u>Enquête sur les métiers de la coiffure</u>	p.13
C) <u>Contact entreprises</u>	p.13
Dépôt d'offre d'emploi	p.13
Aide spécifique au recrutement CCTVA	p.14
D) <u>Soutien aux activités d'utilité sociale créatrices d'emplois</u>	p.14
E) <u>Promotion du CESU titre</u>	p.14
Coordination des partenaires	p.15
A) <u>Animer, coordonner et travailler avec le réseau de partenaires du territoire</u>	p.15
B) <u>La convention de partenariat spécifique ANPE</u>	p.15
C) <u>Coordination spécifique EREF/mission locale</u>	p.15
D) <u>Permanences réalisées dans les locaux de l'EREF</u>	p.15
INSTEP Léo Lagrange	p.15
ADIAD Cap emploi	p.16
Mission Locale	p.16
ADIF	p.16
Intermede	p.16
Caisse d'Allocation Familiale	p.16
SARAPP Caussade	p.16
DDTEFP	p.16
AFI	p.16
III – Données chiffrées sur le public accueilli	p.17
A) <u>Fréquentation de l'EREF et types de demandes</u>	p.18
B) <u>Eléments de connaissance du public qui utilise les services de l'EREF</u>	p.19
1) Nombre de personnes	p.19
2) Répartition par sexe	p.19
3) Répartition par commune de résidence	p.19
4) Répartition par niveau de formation	p.19
5) Répartition par statut	p.20
6) Répartition par tranche d'âges	p.20
7) Répartition par moyen de locomotion	p.20
8) Etat comparatif du nombre d'entretien par an	p.20
9) A retenir	p.21

I- Présentation de la structure Espace Rural Emploi Formation

A) L'historique

En 1996, le SIVOM "Terrasses et Vallée de l'Aveyron" a mis en place sur son territoire un Espace Rural Emploi Formation labellisé par la Direction Départementale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du Tarn et Garonne.

Depuis le 20 décembre 2002, les 7 communes des « Terrasses et Vallée de l'Aveyron » se sont regroupées en Communauté de Communes qui succède aux différents syndicats intercommunaux (SIVOM, SIEEOM, SIAS...). La nouvelle structure porteuse de l'EREF est ainsi la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron" qui est destinée à constituer un territoire commun de solidarité et de développement.

B) Le territoire

La zone d'intervention de l'EREF correspond au territoire de la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron", c'est à dire à 7 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaïssac, Bruniquel.

Le territoire représente aujourd'hui 11 290 habitants (données du RGP INSEE mars 1999) soit une augmentation de 7 % par rapport au recensement de 1990.

C) La finalité de l'EREF

L'E.R.E.F organise un service d'accueil, d'information et d'orientation en matière de formation, d'emploi à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité, en milieu rural. Sa finalité est de maintenir et développer l'activité socioéconomique du territoire. Dans ce cadre l'E.R.E.F. tente de répondre à plusieurs objectifs :

- Fournir une information adaptée aux besoins de la population dans le cadre du marché du travail.
- Proposer des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale.
- Favoriser le partenariat et coordonner les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

D) La composition de la commission

Le service EREF est donc supporté par la Communauté de Communes :

- Le Président : M. CAMBON Jean
- La Directrice Générale des Services : Mme LEROUX Ingrid
- La Responsable du service emploi : Mlle BARBOSA Sonia

De plus, il dépend de la commission « Action de développement économique » présidée par M. MONTET Michel, et composée des membres suivants :

Albias	LEVAVASSEUR Nicole	TEYSSIERES Christian
Bioule	SERRA Gabriel	DENYS Corinne
Bruniquel	STEIN Joël	MONTET Michel
Montricoux	JOUANY Claude	CAGNAC Jean-Luc
Nègrepelisse	CAMION Pierre	MOLINA François
St Etienne de Tulmont	ESCANDE Maguy	TEULIERES Vincent
Vaïssac	GAUTHIER Sylvie	DELMAS Francis

E) Les moyens humains et matériels

1) Situation et composition du local

Les locaux de l'EREF, se situent : 10, avenue Sadi Carnot à Nègrepelisse.

Ils se composent de trois pièces : un espace de documentation (mutualisé avec le Point Information Jeunesse), un bureau privatif pour effectuer les entretiens et un bureau mis à la disposition des permanences.

2) Outils mis à disposition du public

- Affichage et mise à jour quotidienne des offres d'emploi de l'ANPE du Tarn et Garonne (dans le cadre de la convention Partenet avec l'ANPE), des offres de formation et de concours.
- Mise à disposition d'un fond documentaire d'information sur l'emploi, la formation (fiches C.I.D.J., magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi...).
- Mise à disposition de deux ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement), d'un Minitel et d'un photocopieur.

3) Temps d'ouverture

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi, de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures (sauf le vendredi à 16 heures).

4) Personnel à disposition

La responsable de l'EREF (Sonia BARBOSA) a en charge le service et vise à le développer à travers différents projets.

Une deuxième personne à mi-temps (Carine BOY) a été recrutée en juin 2006 pour renforcer le service.

Une troisième personne à temps plein (Véronique VERDIE) prend plus particulièrement en charge l'accueil, la gestion des plannings, du fond documentaire et l'animation du Point Information Jeunesse.

F) Les partenaires

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de dynamiser l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats :

- avec les services déconcentrés de l'Etat compétents pour ce qui relève des secteurs de l'emploi, la formation et l'insertion (Direction Départementale du Travail et de la Formation Professionnelle, Agence Nationale Pour l'Emploi).
- avec les collectivités territoriales qui composent la Communauté de Communes.
- avec les acteurs du territoire (intervenants sociaux, associations, entreprises...).

II- Les actions réalisées au cours de l'année 2006

A) Participation à la plate-forme illettrisme

Dans le cadre de la plate-forme "Savoirs de Base, Langue Française et Insertion" conduite par le CIBC, et dont les objectifs sont **d'évaluer et former toute personne en difficulté sur les savoirs de base**, un outil de repérage des publics susceptibles de se trouver en situation d'illettrisme a été construit. Dans sa pratique professionnelle, l'EREF est amené à rencontrer et/ou accompagner des publics relevant de l'illettrisme. C'est pourquoi, afin de permettre de mieux identifier ces publics, l'animatrice a participé à une journée de formation, animée par le CIBC du Tarn et Garonne, au cours de laquelle ont été abordés les concepts d'illettrisme et de repérage, et surtout leur mise en œuvre en Tarn et Garonne. Le public que peut orienter l'EREF sur la plate-forme, doit être illettré ou analphabète, volontaire pour effectuer une évaluation de ses connaissances et désireuses de s'insérer dans un parcours de formation.

B) Journée de la femme : témoignage-échange sur l'emploi en milieu rural

L'EREF et le PIJ de la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron" ont organisé une après-midi d'information et d'échanges sur la thématique des emplois en milieu rural le mercredi 8 mars 2006 de 14h à 17h à la Salle des Fêtes de Nègrepelisse. En effet, afin de répondre aux problématiques d'emploi sur notre territoire, nous avons consacré cette rencontre à des interventions de professionnels, à des témoignages et à des échanges sur les métiers de service aux personnes, les emplois agricoles et la création d'activité. Ce rendez-vous a permis de sensibiliser les femmes sur ces métiers, et a rassemblé **20 personnes et 11 intervenants** qui ont apprécié et enrichi la démarche.

C) L'association régionale des EREF

L'Association Régionale des EREF de Midi-Pyrénées a été créée le 13 décembre 2002. Cette association, composée d'élus et de techniciens, a différents objectifs :

- mutualiser les moyens, assurer les échanges d'expériences, la création d'outils communs, et un appui technique à tous les EREF de Midi-Pyrénées.
- permettre et développer une liaison régulière avec les partenaires et les cofinanceurs des EREF, ainsi qu'avec les organismes participant à la promotion et au développement des zones rurales,
- apporter une aide à d'éventuelles coordinations départementales et régionales,
- aider à l'identification des besoins en formation des techniciens EREF,
- assurer la logistique et l'animation du réseau,
- développer des études et des recherches en matière d'emploi, d'insertion de formation et développement local,
- concevoir et mettre en œuvre toutes activités complémentaires se rattachant à l'objet de l'association.

D) Le Pays Midi-Quercy

Plan Local Insertion Emploi :

Territoire de projet depuis plusieurs années, le Pays Midi Quercy s'est mobilisé dans un Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi. Un diagnostic territorial en 2005 a fait apparaître

une réelle opportunité pour le Pays Midi Quercy de mettre en place un tel dispositif pour accompagner un public en difficulté vers l'emploi.

Des conventions sont passées avec des structures opérateurs pour la réalisation des actions prévues dans le protocole d'accord. L'EREF de la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron" s'est positionné pour réaliser un accompagnement social et professionnel de 45 personnes (20 bénéficiaires du RMI et 25 demandeurs d'emploi), ainsi que toutes actions s'y rattachant : animation d'ateliers, de conférences...

Un protocole d'accord du PLIE Pays Midi Quercy a été signé pour l'année 2006 par le Conseil Général de Tarn et Garonne, les représentants de l'Etat et le syndicat mixte du Pays Midi Quercy qui représente les 4 communautés de Communes.

Un comité d'agrément, présidé par M. TABARLY, maire de Septfonds et M. JOUANY, maire de Montricoux se réunit tous les 15 jours. Il analyse les demandes d'entrées sur le PLIE et assure la gestion des parcours. Le PLIE est techniquement géré par une Structure d'Animation et de Gestion (S.A.G.).

Le financement de ce dispositif est assuré pour moitié par le fonds social européen.

Projet de Maison Commune Emploi Formation :

La MCEF du Pays Midi Quercy a construit son projet conformément à la charte régionale et au cahier des charges des MCEF en Midi-Pyrénées, en associant largement l'ensemble des acteurs de l'emploi et de la formation sur le territoire. Au vu des partenariats locaux avec la DDTEFP et l'ANPE et conformément au contrat d'objectifs et de moyens signé par l'Etat et la Région en septembre 2005, la MCEF du Pays Midi Quercy s'est inscrit dans une démarche de label « Maison de l'Emploi » (MDE).

Le projet prendra en considération toute action opérationnelle s'inscrivant dans le cadre des mutations économiques, de la promotion de l'emploi et des activités sous toutes ces formes, de l'accompagnement en faveur de l'accès et retour à l'emploi des personnes rencontrant des obstacles à l'embauche.

Coopérative d'activité OZON' :

La coopérative d'activité OZON', impulsée à sa création par les trois EREF du Pays Midi-Quercy, est un dispositif qui vise à favoriser, pour un public fragile, la mise en œuvre de projets de création d'activité économiquement viables. Pour ce faire, elle permet une mise en situation des projets en vue de vérifier leur faisabilité économique et commerciale au moyen d'un accompagnement personnalisé et dynamique.

Actuellement, OZON' utilise les locaux de l'EREF de St Antonin comme base logistique. La coopérative est présente dans les locaux des EREF de Caussade et de Nègrepelisse lors de réunions collectives d'accueil pour les bénéficiaires, ce qui permet de préciser le rôle du réseau des EREF du territoire dans le fonctionnement de la couveuse d'activité.

E) Participation à la Commission Locale d'Insertion

La Commission Locale d'Insertion se réunit tous les mois et est composée d'élus, de techniciens et d'institutionnels. Elle a pour mission notamment :

- d'évaluer les besoins en terme d'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires du RMI, en vue de proposer un Programme Local d'Insertion,
- d'animer la politique locale d'insertion,
- de coordonner tous les partenaires locaux autour de problématiques repérées (mobilité, santé, logement, emploi...).

A) Renforcement de l'accueil et de l'accompagnement des publics

Après plusieurs années de services rendus à la population, nous pouvons constater et avancer que les services de l'EREF répondent à un réel besoin du territoire. De ce fait, il paraît important de maintenir l'accueil et l'accompagnement des publics dans un souci de continuité et de qualité. C'est pourquoi, le service s'est vu renforcé par l'arrivée de Carine BOY, conseillère emploi formation.

B) Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du RMI

Cette action est conventionnée par le Conseil Général dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion (P.D.I.). Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans les démarches administratives, un appui dans la recherche d'emploi ou de formation, d'initier les bénéficiaires aux techniques de recherche d'emploi et/ou d'orienter vers les partenaires si besoin. Les bénéficiaires sont orientés par les services instructeurs. Cette année, l'EREF était subventionné pour accompagner **20 bénéficiaires du RMI** dans leurs démarches professionnelles.

C) Accompagnement social et professionnel des bénéficiaires du PLIE

Cet accompagnement est un accompagnement renforcé qui est articulée autour de 3 grands axes principaux :

- **appui** à la recherche d'emploi : accompagnement de l'usager dans la méthodologie de sa recherche d'emploi et aide à la constitution des supports pour la recherche d'emploi (curriculum vitae, lettre de candidature...). Lever les freins à l'insertion professionnelle (mobilité et garde d'enfants notamment) prégnants sur le territoire.
- entretiens individuels réguliers (environ 2 entretiens par mois) menés par un référent unique : réalisation d'un accompagnement **individualisé** afin de définir le projet professionnel du bénéficiaire en vérifiant sa faisabilité.
- travail en **complémentarité** avec tous les acteurs du territoire. Définir de façon concertée les étapes de parcours et améliorer l'articulation entre les différents acteurs du territoire.

En 2006, dans le cadre du PLIE, l'EREF a accompagné dans ses démarches sociales et professionnelles **45 personnes** en recherche d'emploi dont 20 bénéficiaires du RMI car cette action est imbriquée avec le suivi des bénéficiaires du RMI du P.D.I.

D) Accompagnement des salariés sous contrats aidés

Depuis novembre 2004, l'EREF effectue l'accompagnement des salariés sous contrats aidés de la Communauté de Communes. Sur la base du volontariat et lors d'entretien individuel, il est question :

- d'aider à la professionnalisation par le biais de la formation complémentaire,
- d'appuyer dans la recherche d'un emploi moins précaire,
- de mobiliser et accompagner dans la recherche de projet.

10 salariés ont sollicité le service concernant des projets de formation.

E) Délocalisation d'actions et de formations

Remobilisation vers l'emploi et préparation à la reprise d'activité :

Cette action AFPA, d'une durée de 400h, est animée par l'AFI et se déroule du 19/12/05 au 15/03/06 à St Etienne de Tulmont. A destination des demandeurs d'emploi de longue durée (>1 an) et des bénéficiaires des minima sociaux, jeunes ou adultes, l'objectif est de définir et valider une orientation professionnelle, d'accéder à un emploi et ou une formation qualifiante. Cette action a concerné **10 personnes**.

Atelier multithèmes :

L'atelier individualisé multi-thèmes, animé par l'Instep Léo Lagrange, est une prestation ANPE de service d'appui ponctuel, d'une demi-journée par mois en moyenne, où les demandeurs d'emploi travaillent de manière individualisée sur le thème qui les intéresse. 21 thèmes sont aujourd'hui proposés. L'atelier offre un service à la carte, en apportant une réponse rapide à un besoin précis. Cette année, cet atelier s'est déroulé 8 fois, et a concerné **36 personnes**.

Atelier PLIE :

Dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, il a été organisé des ateliers collectifs sur les 3 EREF (Nègrepelisse, Caussade et St Antonin Noble Val) à partir de septembre 2006. Ils abordaient différents thèmes : réussir un entretien d'embauche, rechercher des offres et y répondre, comment réaliser un bon CV, rédiger une lettre de motivation. Cette année, 3 ateliers se sont déroulés sur Nègrepelisse, et ont concerné **12 personnes**.

Atelier Net :

Cet atelier de 14h de formation permet d'apporter à tout demandeur d'emploi une méthode pour utiliser Internet. Il se déroule au SARAPP, et un certificat valide la fin de la formation. **8 personnes** ont été prescrites sur cet atelier par l'EREF.

Insertion et Savoirs de Base :

Depuis 1998, l'Instep Léo Lagrange, anime localement une action de formation intitulée « Insertion et savoirs de base », auprès d'une population en voie de réinsertion. Cette action, à destination d'un public prioritaire, a pour finalité une remise à niveau pour apprendre et améliorer les rudiments en mathématiques, français, expression orale... D'une durée variable d'un mois à un an, en fonction des difficultés du participant, cette formation a été accessible tout au long de l'année. En 2006, elle a permis à **17 personnes** de se perfectionner.

F) Développement de la Validation des acquis et de l'Expérience en territoire rural

Afin de fournir une information de premier niveau et de proximité, la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de Tarn-et-Garonne, en accord avec le Service Public pour l'Emploi, ont proposé à l'AFPA de conduire une action en lien avec les Espaces Ruraux Emploi Formation implantés en Tarn-et-Garonne.

L'action a pour objectif de favoriser la politique du titre du Ministère du travail et de développer le dispositif VAE à travers le département. Sensible à l'idée d'apporter une information en milieu rural, l'EREF a souhaité se positionner sur ce projet. De septembre à décembre 2006, sans se substituer aux relais conseil existants, l'EREF a donc développé l'information et la communication sur le dispositif VAE auprès du public de son territoire (demandeur d'emploi, salarié, employeur...). 3 volets dans ce projet :

Informer individuellement

L'EREF a informé individuellement **21 personnes** sur la démarche VAE lors d'entretien d'accompagnement professionnel.

Réaliser des informations collectives

L'EREF a organisé **4 rencontres collectives** pour expliquer ce qu'est la démarche VAE. Ces informations locales se sont déroulées dans la salle de réunion de la Communauté de Communes « Terrasses et Vallée de l'Aveyron » à destination de tout public sensibilisé ou intéressé par la VAE (demandeurs d'emploi, salariés, retraités...). Au total, **59 personnes** sont venues et ont été informées lors de ces rendez-vous collectifs.

Informer les entreprises

Deux actions ont été menées en parallèle :

- Un mailing (un courrier avec un coupon réponse) a été envoyé au 570 entreprises du territoire (fichiers Chambre de Commerce et d'Industrie et Chambre de Métiers). Le but de ce courrier est d'informer sommairement des missions de l'EREF et de la démarche V.A.E. Le coupon réponse, qui sert aussi de fiche entreprise, permet de demander de la documentation ou un rendez-vous avec le conseiller EREF. **7 entreprises** ont renvoyé le coupon réponse en demandant un envoi de documentation sur le service EREF et la démarche VAE.
- Par ailleurs, il a également été effectué des visites en entreprises. **11 employeurs** ont été rencontrés pour recevoir une information adaptée à leur structure et leur personnel.

A) Le service emploi saisonnier

Le 19 juin 2006, Mme BERGIRON de l'ANPE a réalisé une réunion d'information à l'EREF avec les demandeurs d'emploi inscrits, recherchant un emploi dans l'agriculture. Le but était de leur présenter l'EREF, l'ANPE et la mise en place du suivi mensuel par l'ANPE. **7 personnes** étaient présentes.

Par ailleurs, pour faire face à la demande massive d'emploi agricole en période estivale, 333 courriers (+ 315 relances) ont été envoyés aux agriculteurs afin de leur présenter nos services et leur proposer de déposer leurs offres d'emploi en nous contactant (par téléphone ou par retour du coupon réponse). 17 ont répondu ce qui représente **199 postes proposés** : 57 pour la castration de maïs, 141 pour la cueillette de fruits et 1 pour la conduite d'engins. Elles étaient consultables dans nos locaux et ont été transmises à l'ANPE.

Egalement, les personnes en recherche de "jobs d'été" (ménage, baby-sitting, agricole...) s'inscrivaient auprès de notre service. En 2006, cette action a concerné **46 personnes** dont 40 qui recherchaient dans le secteur agricole.

B) Enquête sur les métiers de la coiffure

Dans le cadre de la mise en place d'un observatoire emploi formation sur le Pays Midi-Quercy en partenariat avec le Carif-Oref, une enquête sur les métiers de la coiffure a été réalisée. L'enquête a été effectuée par les 3 EREF du Pays Midi-Quercy chacun sur son territoire respectif, et en collaboration avec l'ANPE. Sur le territoire de l'EREF de la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron", **12 coiffeurs** ont été visités. Nous avons repéré que nous sommes sur un territoire où les coiffeurs dirigent des petits salons. C'est un métier qui est plutôt porteur, et qui a de l'avenir. Malgré une clientèle fidèle, les coiffeurs du territoire sont confrontés aux problèmes de la concurrence (coiffeurs à domicile, chaînes de salons de coiffure des grandes villes qui proposent des prix défiant toute concurrence, trop de coiffeur pour le nombre d'habitants, grossistes qui vendent les produits à des bas prix). Les coiffeurs recrutent parfois, mais surtout des apprentis.

La phase finale de cette action est de mutualiser toutes les informations que nous avons recueillies, et de les transcrire sur un document unique et généraliste. Le but est que le demandeur d'emploi ait le plus d'informations possibles sur les salons du territoire du Pays Midi-Quercy. Ce document nous permettra de pouvoir transmettre des données précises à l'usager dans le but qu'il se fasse une idée précise des opportunités d'emploi dans ce secteur d'activité et sur ce territoire. Ce qui est également envisagé, c'est d'appliquer cette méthodologie à d'autres métiers afin d'avoir à terme un panel de fiches métier du Pays Midi-Quercy.

C) Contact entreprises

Dépôt d'offre d'emploi :

45 offres d'emploi ont été déposées à l'EREF par des employeurs locaux. En effet, certains employeurs nous contactent pour déposer leurs offres. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale. Ces offres sont systématiquement transmises à l'ANPE.

Aide spécifique au recrutement CCTVA :

La Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron" a procédé à diverses embauches au cours de l'année 2006 tels qu'agent de crèche, agent d'entretien cours d'eau, animateur centre de loisirs, agent de salubrité... L'EREF a aidé à ces recrutements, et a fait le lien avec les services de l'ANPE.

D) Soutien aux activités d'utilité sociale créatrices d'emplois

Le Dispositif Local d'Accompagnement a été mis en place sur le département en 2004. Le D.L.A. a pour mission d'accueillir, d'informer et orienter les associations développant des activités d'utilité sociale qui, en tant que créatrices d'emplois s'engagent dans une démarche de consolidation. L'EREF est impliqué dans le **Comité d'appui**, composé de techniciens, qui se réunit tous les mois. Ce dernier soutient les actions mises en œuvre par le D.L.A., rend un avis sur les méthodes et outils utilisés, valide les choix proposés, ainsi que l'utilisation de l'enveloppe financière. Le D.L.A. doit aider les associations porteuses de projets à préciser leur situation, à se projeter à moyen terme et, prescrire le cas échéant, un accompagnement extérieur sous forme d'ingénierie pour permettre la consolidation économique et la pérennisation des emplois.

E) Promotion du Chèque Emploi Service Universel Titre

Le Chèque Emploi Service Universel (CESU), mis en place dans le cadre du plan de développement des services à la personne, constitue une double chance pour le monde des entreprises :

- il est un instrument de politique de ressources humaines profondément novateur pour toutes les entreprises de France,
- il offre aussi une opportunité de développement pour le secteur marchand des entreprises prestataires de services à la personne.

L'EREF a donc été mandaté par la DDTEFP par l'intermédiaire du MEDEF, pour faire la promotion du dispositif CESU auprès des entreprises de son territoire de septembre à décembre 2006. Le MEDEF a transmis un listing de 14 entreprises à contacter sur le territoire. L'EREF devait visiter 10 entreprises sur les 14 du fichier, pour informer et promouvoir le CESU. Après avoir contacté par téléphone toutes les entreprises du listing, l'EREF a réalisé **10 entretiens téléphoniques et 2 visites en entreprise**. Sur les 14 entreprises contactées :

- 1 n'a pas été joignable (après plusieurs relances),
- 2 ont souhaité un rendez-vous pour une présentation approfondie,
- 2 connaissaient déjà bien le CESU,
- 1 a son service du personnel sur Toulouse (à contacter),
- 8 n'ont pas souhaité me rencontrer après une présentation téléphonique.

A) Animer, coordonner et travailler avec le réseau de partenaires du territoire

Afin de mieux servir les publics accueillis pour les questions d'emploi et de formation, un réseau de partenaires de l'insertion socioprofessionnelle du territoire s'est constitué et se renforce au fil des années. Sur l'initiative de l'EREF est organisée chaque année une rencontre, dont la dernière s'est tenue le 30 mai 2006 en présence de **18 personnes de terrain** représentant divers organismes : ANPE, Mutualité Sociale Agricole, Mission Locale, Association "Amis du Terroir", INSTEP Léo Lagrange (organisme de formation)...Véritable moment d'échange, cette rencontre contribue à améliorer la coordination des différents acteurs, en la matière sur le territoire.

B) La convention de partenariat spécifique ANPE

L'EREF est sous convention de partenariat de niveau 2 avec l'ANPE. Il a donc été acté que les deux parties s'inscrivent dans le principe de partenariat à des "**Fins de Placement**". Cela permet de mieux s'appuyer sur la complémentarité apportée par l'EREF tout en autorisant la délivrance de services relevant d'actes permanents de placement de l'ANPE.

Les objectifs prioritaires que se fixent les partenaires sont avant tout :

- augmenter la délivrance de prestations d'accompagnement dans l'emploi ou la construction de projet professionnel et d'ateliers d'aide à la recherche d'emploi,
- prévoir un accès direct aux offres d'emploi et permettre une mise en relation immédiate sur les postes offerts (minitel 36 14 code SAGE),
- contribuer à capitaliser les informations recueillies sur l'entreprise et la demande d'emploi afin de mieux les servir,
- développer des plans d'action territoriaux en cohérence, chaque fois que possible, avec les plans d'actions de l'ALE.

C) Coordination spécifique EREF / mission locale

Durant le 1^{er} trimestre 2006, l'équipe de l'antenne de la mission locale de Caussade et les 3 EREF du Pays « Midi-Quercy » se sont réunis afin de faire un point sur les permanences, sur le profil du public jeune des différents secteurs géographiques, de se coordonner et d'échanger sur les objectifs et actions à mettre en place en 2006.

D) Permanences réalisées dans les locaux de l'EREF

Convention de partenariat : Une convention de partenariat est signée avec chaque partenaire qui effectue des permanences dans les locaux de l'EREF afin de contractualiser la collaboration attendue. Celle-ci définit les conditions de mises en œuvre d'actions en vue d'améliorer le service rendu aux personnes en recherche d'emploi et aux entreprises de la zone géographique concernée.

INSTEP Midi-Pyrénées :

L'INSTEP prend en charge, pour le compte de l'ANPE, des prestations d'accompagnement individuel dans le bureau des permanences de l'EREF. Ces accompagnements peuvent être orientés soit vers la recherche d'emploi directe, soit vers

la définition d'un projet professionnel. Se sont donc déroulés **6** Objectif Emploi Individuel, et **12** Objectif Projet Individuel, soit un total de **18 personnes** accompagnées. Ces suivis se déroulent en moyenne sur 1 ½ journée par quinzaine. Ces accompagnements sont réalisés par Mme REMY Josette qui est venue **31 fois** à l'EREF faire ces permanences.

ADIAD Cap emploi :

Mr GARCIA Simon et Mr FRANCE Mathieu, ont réalisé des entretiens dans le bureau des permanences de l'EREF. Ils reçoivent les demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés, et également pour Mr FRANCE Mathieu, des jeunes de la mission locale dans le cadre du CIVIS. Ils ont tenu **16 permanences**.

Mission Locale :

Des permanences, assurées par Mmes ANGLES Claudine et CASTRO Elise, se déroulent tous les lundis et jeudis matins dans le bureau des permanences de l'EREF. Cette année, **79 permanences** ont eu lieu, 329 rendez-vous ont été fixés, 192 **entretiens ont été réalisés** ce qui représente 122 **jeunes suivis**. Depuis fin 2005, le **Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (CIVIS)** a été mis en place dans le Tarn et Garonne. Il a pour but l'accès à la vie professionnelle, pour tous jeunes de 16 à 25 ans révolus en difficulté et confrontés à un risque d'exclusion professionnelle. **28 CIVIS** ont été signés sur le territoire de la Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron" en 2006.

Association Départementale Insertion Formation :

Mme BERNES CAMBOT Nadine reçoit dans le bureau des permanences de l'EREF, tous les mardis après-midi, des personnes qui ont été prescrites sur la mesure Accompagnement Social Individualisé (ASI). Elle a tenu **14 permanences**.

Intermede / Laser82 :

Intermede/Laser 82 de la fédération Empar est une structure d'insertion par l'activité économique qui reçoit des personnes en recherche d'emploi et prioritaires face à l'emploi. En 2006, Mr MARTINEZ Marcel a tenu **7 permanences**.

Caisse d'Allocation Familiale :

De janvier à août 2006, Mme TRITZ de la CAF a effectué sans rendez-vous dans le bureau des permanences, tous les lundis de 14h à 15h30, **30 permanences**.

SARAPP Caussade / Antenne du GRETA :

Mme RAMALHO Nathalie a effectué une ½ journée de permanences le 31 mai 2006 afin d'accueillir et d'informer sur les formations du SARAPP. Elle a rencontré **3 personnes**.

Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle :

La DDTEFP, plus particulièrement le service chargé du contrôle de la recherche d'emploi a convoqué des demandeurs d'emploi pour un examen de leur situation le 13 novembre 2006. Ces permanences délocalisées à l'EREF se dérouleront tous les mois voire 2 ou 3 mois. Elles sont effectuées par M. BERNADOU Daniel qui a rencontré **6 demandeurs d'emploi**.

Association Formation Insertion :

L'AFI a effectué **8 permanences**. Le public rencontré est le public mission locale soit les jeunes de 16 à 25 ans pour de la recherche d'emploi.

III- Données chiffrées sur le public accueilli

A) Fréquentations de l'EREF et types de demande

Nous entendons par fréquentation, le nombre de visites mensuelles. Tous les jours, nous enregistrons les visites et les entretiens, ainsi que le type de demande de chaque personne, c'est pourquoi nous pouvons présenter les données suivantes.

✗ Nous avons effectué un état comparatif des fréquentations pour 2005 et 2006

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	total
2005	150	200	133	159	154	216	182	169	227	156	151	125	2022
2006	217	182	151	130	157	164	184	131	121	148	133	203	1921

✗ Nous avons réparti les fréquentations de l'année 2006 par type de demandes et nous obtenons les résultats suivants

Recherche d'emploi (entretiens individualisés, jobs d'été, recherche d'informations sur les métiers, dépôt d'offre...)	543	23%
Création d'entreprise	9	1%
Consultation et mise en relation sur les offres d'emploi	643	27%
Réalisation de CV et lettres de candidature	124	5%
Utilisation d'Internet	376	16%
Informations sur la formation	74	3%
Informations administratives et du droit du travail	143	6%
Autres (photocopies, téléphone, minitel, demande d'informations diverses, prise de rendez-vous...)	458	19%
Total des demandes	2370	100%

✗ Au cours de l'année 2006

⇒ Nous avons réalisé **93 nouveaux curriculum vitae**.

B) Eléments de connaissance du public qui utilise les services de l'E.R.E.F.

Lorsque les personnes sont reçues par la conseillère de l'E.R.E.F., il leur est demandé de renseigner une fiche d'entretien. Cela permet de connaître le public accueilli, et de pouvoir avancer les chiffres suivants.

1) Nombre de personnes :

401 personnes sont inscrites et utilisent les services de l'E.R.E.F. (310 sont archivées).

2) Répartition par sexe :

265 personnes inscrites sont des femmes, soit **66%**.

136 personnes inscrites sont des hommes, soit **34%**.

3) Répartition par commune de résidence :

Communes	Effectifs	Population active RGP 99*	Population RGP 99*
Albias	32	1063	2340
Bioule	27	328	764
Bruniquel	22	244	564
Montricoux	33	381	969
Nègrepelisse	180	1467	3499
St Etienne de Tulmont	42	1232	2558
Vaïssac	13	279	596
Autres	52	Total CC	Total CC
Total	401	"Terrasses et Vallée de l'Aveyron" 4994	"Terrasses et Vallée de l'Aveyron" 11290

* Données INSEE du Recensement Général de la population 1999

La **population active** regroupe l'ensemble des personnes qui ont un emploi ou qui en cherchent un et des jeunes gens qui font leur service national, les apprentis et les stagiaires en entreprise sont comptés dans la population active ayant un emploi. Les personnes qui ont déclaré chercher un emploi sont comprises dans la population active.

4) Répartition par niveau de formation :

Niveau de formation	Effectifs	Pourcentage
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	98	24.4%
Niveau V (Niveau BEP, CAP)	186	46.4%
Niveau IV (Niveau Bac)	79	19.7%
Niveau III (Niveau Bac +2)	25	6.2%
Niveau II (Niveau Bac +3 et Bac+4)	12	3%
Niveau I (Niveau Bac+5 et plus)	1	0.3%
Total	401	100%

71% des personnes qui utilisent les services de l'E.R.E.F ont un niveau d'étude inférieur au Bac.

5) Répartition par statut :

Statut	Effectifs	Pourcentages
Demandeur d'emploi	365	75.6%
Etudiant / Collégien / lycéen	2	0.4%
Salarié	27	5.6%
Travailleur handicapé	17	3.5%
Bénéficiaire du RMI	67	13.9%
Autres (Congé parental, femme au foyer...)	5	1%
Total	483	100%

Les personnes peuvent cumuler plusieurs critères.

6) Répartition par tranche d'âges :

Tranche d'âges	Effectifs	Pourcentages
- de 19 ans	2	0.5%
20 – 24 ans	48	12%
25 – 29 ans	75	18.7%
30 – 34 ans	55	13.7%
35 – 39 ans	68	17%
40 – 44 ans	45	11.2%
45 – 49 ans	46	11.4%
50 – 54 ans	34	8.5%
+ de 55 ans	28	7%
Total	401	100%

69% des personnes sont âgées de **plus de 30 ans**.

7) Répartition par moyen de locomotion :

Moyen de locomotion	Effectifs	Pourcentages
Voiture	306	76.3%
Voiturette	1	0.3%
Moto	2	0.5%
Mobylette	14	3.5%
Vélo	21	5.2%
Aucun	57	14.2%
Total	401	100%

14% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion pour aller travailler et **24%** n'ont pas de voiture.

8) Etat comparatif du nombre d'entretien par an en 2004, 2005 et 2006 :

	Nombre d'entretien
2004	494
2005	430
2006	420

Les demandes lors des entretiens portent principalement sur la recherche d'emploi, de formation, un appui dans les démarches administratives.

9) A retenir

401 personnes utilisent l'E.R.E.F.

- ⇒ 87% sont des personnes qui habitent sur le territoire Communauté de Communes "Terrasses et Vallée de l'Aveyron"
- ⇒ 66% sont des femmes
- ⇒ 71% ont un niveau d'étude inférieur au Baccalauréat
- ⇒ 69% sont des personnes âgées de plus de 30 ans
- ⇒ 62 nouvelles personnes ont utilisé l'EREF en 2006
- ⇒ 420 entretiens individualisés ont été réalisés en 2006
- ⇒ 14% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion pour aller travailler