



## Proposition Méthodologie de suivi du Pôle Pleine Nature « Gorges de l'Aveyron »

En juillet 2015, le PETR du Pays Midi-Quercy a été sélectionné par le Groupement d'Intérêt Public Massif Central pour porter l'animation du Pôle pleine nature « Gorges de l'Aveyron » sur la période 2015-2020 afin de contribuer à la structuration et au développement de la destination touristique Massif Central sur la thématique des sports de nature.

Une stratégie pluriannuelle a été organisée autour de 6 axes et un premier programme biennal 2015-2017 a été défini avec plusieurs opérateurs sur le territoire du pôle.

Afin de mener à bien le plan d'action et suivre la réalisation des projets, il semble important de mettre en place une démarche de concertation.

Parallèlement au comité de pilotage, des groupes de travail réguliers seront mis en place afin d'assurer le suivi des travaux, d'échanger sur les bonnes pratiques, de mettre en place des actions et faire remonter au comité de pilotage les avancées des projets du pôle.

**Afin de permettre la mobilisation, l'expression et la garantie technique, nous proposons la création de 4 « groupes de travail » spécifiques :**

- 1- Activités pleine nature, aménagements des Espaces, Sites, et Itinéraires, diversification de l'offre
- 2- Prestations, productions, services
- 3- Promotion, communication, évènementiels
- 4- Gouvernance et partenariat

De plus, pour mutualiser les ressources et coordonner les actions, il est apparu pertinent que chaque « groupe de travail » soit autant que faire se peut, composé de professionnels du secteur sportif et touristique.

Cependant, en fonction des projets en cours, la composition des groupes s'adaptera au sujet de l'opération.

Enfin, ils feront l'objet de la production d'un compte-rendu systématique diffusé auprès des différents partenaires.

### **1- Groupe de travail « APN » :**

Le 1<sup>er</sup> « groupe de travail » concerne les activités de pleine nature plus précisément l'aménagement des sites et équipements et la diversification de l'offre de pleine nature.

Il a pour mission de travailler sur les projets d'aménagement en cours, d'améliorer et compléter l'offre sportive de nature par la création de nouvelles activités et la modernisation de l'offre existante, mutualiser les équipements sur l'ensemble du territoire pour assurer la qualité et la sécurité des pratiquants et accompagner les prestataires sur la mise en place de nouveaux projets.

Dans le but d'optimiser la mise en place des actions et activités du programme d'action 2015-2016 et d'identifier de nouveaux projets et activités à développer sur les programmes d'actions suivants (2017-2018, 2019-2020), il sera amené à constituer des sessions de travail thématiques sur les activités de pleine nature :

- Les activités d'itinérances douces (randonnées, VTT, cyclotourisme, équestre, orientation...)
- Les activités nautiques (CK, baignade, pêche en berge, float tube, pêche en bateau ...)
- Les activités grimpes (escalade, spéléologie, via ferrata, parcours acrobatique en hauteur...)
- Les activités aériennes (vol libre...)

Seront à traiter de manière prioritaires les sujets suivants :

- Les projets de création d'un parcours acrobatique en hauteur, d'une via-ferrata, et d'une surface artificielle d'escalade : travail sur les cahiers des charges, modalités techniques et pratiques, attentes et besoins, point sur l'avancement des partenariats...
- Mise en place de nouvelles boucles cyclables en lien avec la véloroute Gorges de l'Aveyron : travail sur le cahier des charges, suivi de la réalisation de l'étude de faisabilité, suivi des aménagements des relais d'itinérances douces...
- Projet de développement du tourisme pêche et développement des pratiques nautiques : partenariats et valorisation, suivi des aménagements des accès à l'eau, sécurisation des zones...
- Projet de développement des activités aériennes : travail sur le cahier des charges, valorisation et signalétique, partenariats...

Listes des participants pressentis :

- Comité départemental de canoë kayak
- Fédération départementale de la pêche
- Comité départemental de cyclotourisme
- Ligue Pyrénées de cyclotourisme
- Comité départemental de randonnée pédestre
- Comité départemental de montagne et d'escalade
- Comité départemental de spéléologie
- Comité départemental d'orientation
- Association des loueurs de canoë-kayak des Gorges de l'Aveyron
- France vélo tourisme
- Agence de développement touristique de Tarn-et-Garonne – service pôle pleine nature
- France nature environnement
- Communes du pôle
- CC QRGA
- Les clubs locaux
- Gestionnaires des espaces naturels
- Services de l'état (ARS, SDIS, DDCSPP, DDT...)

- Prestataires et entreprises « sports de nature » du pôle
- Educateurs sportifs
- CPIE
- CAUE
- Ligue de protection des oiseaux 81

## **2- Groupe de travail « production (nouveaux produits, nouveaux services) » :**

Un 2<sup>ème</sup> groupe de travail qui concerne la production touristique.

Il a pour mission de proposer, de créer et développer des services et produits et répondre à des besoins en mettant en réseau les acteurs locaux (hébergeurs, prestataires...) dans l'objectif de qualifier l'offre de pleine nature et développer de nouveaux marchés publics cibles (publics sportifs, sociaux, touristiques, éducatifs...).

Seront à traiter de manière prioritaires les sujets suivants :

- Mise en place des animations sportives sur le territoire du pôle : sortie nature et patrimoine, calendrier des animations, séjours auprès des différents publics (touristes, sociaux, jeunes, centres de loisirs...)
- Mise en place de partenariats et de prestations avec les écoles de la communauté de commune : création du catalogue d'activités scolaires et périscolaires commun au pôle, programmer les interventions, partenariats...
- Valorisation des démarches de qualité et labels auprès des différents prestataires (hébergeurs, acteurs pleine nature...) : information :sensibilisation, mise en place...

### Listes des participants pressentis

- Comité départemental de canoë kayak
- Fédération départementale de la pêche
- Comité départemental de cyclotourisme
- Ligue Pyrénées de cyclotourisme
- Comité départemental de randonnée pédestre
- Comité départemental de montagne et d'escalade
- Comité départemental de spéléologie
- Agence de développement touristique de Tarn-et-Garonne et sa centrale de réservation
- Association des loueurs de canoë-kayak des Gorges de l'Aveyron
- Hébergeurs, restaurateurs, gîtes de groupe
- Communes du pôle
- CC QRG
- DDCSPP 82, DIRECCTE Pôle 3E – DTT
- Les clubs locaux
- Prestataires touristiques et APN
- IEN, écoles du territoire
- Associations (citrus, bog en châtaignes, CPIE, Civam semailles...)
- Offices de Tourisme et SI

### **3- Groupe de travail « Promotion, communication, évènementiel » :**

Un 3<sup>ème</sup> groupe de travail qui concerne la promotion et la communication, la mise en place d'évènements sur le pôle pleine nature.

Il a pour mission d'assurer une promotion adaptée par la création de supports de communication, la diffusion des offres sur internet et l'organisation d'évènementiels sports de nature. L'objectif étant de positionner le pôle comme destination majeur des activités de pleine nature, de structurer et donner une identité forte au territoire.

Seront à traiter de manière prioritaires les sujets suivants :

- Mise en place d'une Charte design signalétique et mobilière : travail sur le cahier des charges, suivi de l'étude, lancement d'un appel à projet, suivi des travaux...
- Création d'une carte des APN et d'applications mobiles
- Mise en place d'une information qualifiée en matière d'activités pleine nature : création des catalogues d'activités, des prestations de groupes...
- Développer des outils de suivi : questionnaire satisfaction clients, données de fréquentation et des demandes des activités de pleine nature
- Soutien aux évènementiels majeurs sports de nature pour renforcer la lisibilité du pôle

#### Listes des participants pressentis

- Agence de développement touristique de Tarn-et-Garonne et sa centrale de réservation
- Comité Régional du Tourisme
- Offices de Tourisme et syndicats d'initiative du territoire
- Agence de voyage locale Evasion
- Organisateur évènementiel (collectivités, associations...)
- Comités départementaux sportifs – entreprises sports de nature
- CAUE ( pour la charte design)

### **4- Groupe de travail « Gouvernance et partenariat » :**

Un dernier groupe de travail qui concerne la gouvernance et les partenariats.

Il a pour mission de travailler sur la mise en place de données statistiques, la conduite d'actions de sensibilisation à l'environnement, le rôle et missions des acteurs dans l'objectif d'informer et entretenir les relations avec les différents partenaires du projet.

Seront à traiter de manière prioritaires les sujets suivants :

- Mise en place d'un intranet blog dédié au pôle
- Mise en place de l'observatoire et évaluation des retombées sports nature
- Organisation d'un programme de formations qualifiantes aux acteurs de la pleine nature

#### Listes des participants pressentis

- Maison de l'emploi
- CCI
- ADT 82
- PRNSN via DDCSPP 82
- CPIE
- CCQRGA

- Communes du pôle
- GIP et partenaires de la convention MASSIF (région, département)
- Comités départementaux
- prestataires

### **Proposition de planning**

Le comité de pilotage du pôle se réunira à nouveau en avril ou mai, d'ici là des réunions techniques régulières seront mis en place pour faire avancer le plan d'actions du pôle.

Les projets prioritaires concernent les actions inscrites dans les dossiers des subventions du Feder notamment les dossiers déposés par le Comité Départemental de Canoë-Kayak, la société TURLANDE, les communes de Laguëpie et de St Antonin, la communauté de communes Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron et le PETR du Pays Midi Quercy. C'est pourquoi elles seront gérées de manière prioritaires.

Dans un premier temps, Il est proposé, dans la mesure du possible, de mettre en place 2 sessions de travail par mois suivant les actions en cours.

#### **Novembre 2015 :**

- **Vendredi 27 novembre 2015** : Session de travail grimpe : présentation des projets de création d'un parcours acrobatique en hauteur, d'une via-ferrata, et d'une surface artificielle d'escalade : travail sur les cahiers des charges, modalités techniques et pratiques, attentes et besoins, point sur l'avancement des partenariats...

#### **janvier 2015 :**

- Session de travail cyclotourisme (relais d'itinérance douces/boucles cyclables)
- Session de travail promotion communication : Travail sur la charte design et charte Graphique du pôle pleine nature (logo)

#### **février 2016 :**

- Session de travail Activités nautiques : Projet de développement du tourisme pêche et développement des pratiques nautiques : partenariats et valorisation, suivi des aménagements des accès à l'eau, sécurisation des zones...
- Session de travail Gouvernance : mise en place d'un intranet blog pour le pôle

#### **Mars 2016 :**

- Session de travail vol libre : travail sur le cahier des charges, valorisation et signalétique, partenariats...
- Session de travail production : Mise en place des animations sportives, sortie nature et patrimoine, calendrier des animations, séjours...

**En parallèle, des rencontres avec les maîtres d'ouvrages potentiels seront conduites afin de définir les conditions et le calendrier d'intégration dans le programme FEDER – programmes 2017/2018 et 2019/2020 (qui seront proposées ensuite au comité de pilotage pour validation).**