



Compte-rendu Réunion comité pilotage

Plateforme locale de rénovation thermique de l'habitat privé

Caussade, le mardi 15 mars 2015

Présents : Armelle Rouquier, Communauté de Communes Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron, Christophe Soulié, Daniel Durand, vice-président Communauté de Communes Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron, Marie-Estelle Quintin, particulier, Micheline PERRONNE, CDT PETR Pays , Nicole CASTEX, conseillère Montricoux, membre du comité syndical du PETR, Cédric BARTHES, Chambre des Métiers, Noura BELKADI, juriste ADIL 82, David EMMANUEL, ADEME, Christophe TYACK, Directeur Maison de l'Emploi Midi-Quercy, Philippe DARBOIS, directeur PETR Pays MQ, Karine OURCIVAL, conseillère Espace Info Energie CAUE82, Jonathan KUHRY, chargé mission CERCAD, Ilona PIOR Animatrice CERCAD, Michel BOUDET, particulier, Nicolas CATINOT, particulier, Monique NESPOULOUS, particulier, Sandrine PRADIER, chef de projet Habitat Patrimoine PETR Pays MQ, Victor CHALMEL, conseiller Plateforme PETR MQ, Thibault LORIEL FFB Midi-Pyrénées, Karine FICHTER FFB Tarn-et-Garonne.

Excusés : Christian Maffre, président du PETR Pays Midi-Quercy, Ingrid Leroux, Véronique Verdié, Communauté de Communes Terrasses et Vallée de l'Aveyron, M. Augé : CAPEB 82, M. Le Marrois : Alliance Ville Emploi.

Ordre du jour :

- Point sur les objectifs de la plateforme locale et son fonctionnement
- Bilan des actions du conseil aux particuliers
- Bilan des actions de communication et de sensibilisation
- L'action envers les entreprises portée par la Maison de l'Emploi : l'accompagnement pour devenir RGE
- *Perspectives pour la mise en œuvre de démarches collectives de chantiers de rénovation de type Doremi : intervention de Alliance Ville Emploi. ANNULE en raison de l'absence excusée de l'intervenant.*

Philippe Darbois, Directeur du PETR du Pays Midi-Quercy excuse M. Maffre, le président retenu par des obsèques. Il introduit la réunion en remerciant les participants et chaleureusement les 4 particuliers, habitants du Pays qui ont bénéficié du service de la plateforme et qui viennent ici apporter leur témoignage.

Philippe Darbois rappelle les enjeux du territoire et fait part de la volonté forte du PETR d'accompagner la rénovation du bâtiment qui relève d'enjeux planétaires mais aussi de développement local en soutenant le secteur économique du bâtiment et en participant à l'attractivité du territoire en préservant le patrimoine. Le PETR du Pays Midi-Quercy, déjà engagé dans une politique énergie climat et habitat a choisi **fin 2014**, de répondre à un appel à manifestation

d'intérêt de l'ADEME pour lancer une plateforme locale de rénovation énergétique de l'habitat privé. **Sélectionné parmi 4 territoires** en Midi-Pyrénées le PETR du Pays Midi-Quercy lance donc sa plateforme locale en **juillet 2015** avec la **collaboration de la Maison de l'Emploi** pour le volet d'actions en faveur des entreprises. Cette collaboration s'est concrétisée par la signature d'une convention.

Un tour de table a permis à chacun de se présenter et d'excuser particulièrement M. Le Marrois d'Alliance Ville Emploi qui devait présenter les démarches de groupement d'entreprises dont le dispositif Doremi.

L'ensemble du contenu de la réunion s'appuie sur le diaporama joint à ce document.

Sandrine Pradier rappelle **les 3 volets d'action de la plateforme** : en direction des **habitants** qui est l'axe majeur, celui en direction des **entreprises** qui est porté par la Maison de l'Emploi et **l'évaluation / expérimentation** de ce service mis en place de façon expérimentale.

Le PETR a organisé **le service en direction des habitants** avec l'appui technique de **l'Espace Info Energies porté par le CAUE 82**. Le conseiller de la plateforme, Victor Chalmel a été recruté le **19 octobre 2015**.

Les objectifs de la plateforme locale et son fonctionnement

Objectifs qualitatifs

- Renforcer l'animation pour les propriétaires quelque soient leurs revenus et la mobilisation des aides
- Coordonner l'ensemble des intervenants sur le terrain pour atteindre les objectifs.
- Inciter les propriétaires à réaliser une rénovation énergétique performante, conforme aux caractéristiques du bâti
- Prendre en compte les changements climatiques dans les préconisations
- Accompagner les entreprises sur le marché de la performance énergétique

Objectifs quantitatifs :

- La plateforme rénovation de l'habitat privé du Pays Midi-Quercy a comme objectif de répondre au rythme du PREH en prenant en compte l'OPAH
- **180 logements** accompagnés jusqu'aux travaux sur la période **01/07/2015 à 01/07/2018**.

Le schéma de fonctionnement de la plateforme est présenté (en annexe)

LES ETAPES DU SERVICE DE CONSEIL EN RENOVATION POUR LES HABITANTS DU PAYS MIDI-QUERCY : Un outil d'aide à la décision pour les ménages

Victor Chalmel, conseiller de la plateforme explicite ses missions :

- La prise de contact et l'orientation des particuliers

- La visite à domicile, état des lieux du logement
- La simulation thermique sur le logiciel bâti cube
- Le montage financier du projet
- La rédaction du rapport de visite
- L'accompagnement des particuliers sur les demandes d'aides et la relation aux entreprises
- Le suivi des dossiers

Thibault Lorient de la FFB s'interroge sur la possibilité de préconiser des travaux ou des matériaux particuliers, sans faire de tort aux entreprises. Une réponse est apportée de la part de Sandrine Pradier et Philippe Darbois dans un premier temps en indiquant que les conseils techniques apportés doivent être techniques sans aller jusqu'à la mention de marques de matériaux bien sûr et privilégier les matériaux les moins polluants possibles afin d'être cohérent avec notre politique. Victor Chalmel rajoute de plus, les conseils s'adaptent aux qualités intrinsèques du bâti traditionnel, aussi les matériaux bio-sourcés sont souvent préconisés mais les particuliers restent les décideurs. L'approche globale est préconisée.

L'une des témoins indique que le conseiller ne lui a pas indiqué de marque de matériau et que son apport technique est vraiment nécessaire dans le cadre d'un projet de restauration. Daniel Durand indique que vis-à-vis des entreprises, il est nécessaire que les habitants aient une véritable culture. Un autre témoin indique que c'est important d'avoir le conseil de quelqu'un qui n'a rien à vendre. Karine Ourcival, **incite le PETR à mobiliser les particuliers lors des visites à domicile, ou dans le rapport rendu, sur la démarche du défi famille à énergie positive.**

Thibault Lorient de la FFB demande quel regard est porté sur les devis par le conseiller. Ce dernier répond qu'il s'agit de la formalisation quant aux demandes d'aides et sur les travaux proposés. Thibault Lorient précise que la FFB fait beaucoup d'outils d'aide à la rédaction des devis.

De même pour la Chambre des Métiers qui indique également qu'au niveau de la promotion, il serait intéressant de capitaliser des projets de réhabilitation. **L'outil de géolocalisation « Géométiers » de la Chambre des Métiers peut permettre de faire connaître les entreprises locales d'autant que la base de données est actualisée tous les mois.** Cet outil est en cours de développement à l'échelle de Midi-Quercy dans le cadre d'une expérimentation qui va être menée via un financement du programme européen LEADER. Pour le moment pour les qualifications RGE, il faut croiser cependant ces informations avec le Site Internet national.

De la part d'une des témoins, la question est posée de savoir comment avoir des garanties de trouver l'artisan compétent pour le chantier proposé. Un second particulier expose son expérience propre qui est de visiter des chantiers de réalisation d'entreprises qu'il aimerait solliciter. Karine Ourcival de l'EIE indique qu'ils organisent également pour le grand public des visites de maison exemplaire en matière de rénovation thermique. **Pour ces dernières, il est proposé par le CAUE/EIE de faire un relais d'information auprès des particuliers inscrits dans la plateforme locale.**

L'outil de saisie de la plateforme, Ubitik est évoqué et l'option adoptée par d'autres plateformes de Midi-Pyrénées qui consiste à mettre en relation artisans et particuliers semble intéressante si une méthodologie est adaptée. Se pose la question de la façon de mobiliser les artisans pour cet outil dans un contexte où le marché n'est relativement pas favorable.

Victor Chalmel fait part **du bilan chiffré après 5 mois d'activité** (cf. document joint). 82 personnes ont contacté le service et 56 diagnostics ont été réalisés (34% en Terrasses et Vallée de l'Aveyron, 33 % en Quercy-Rouergue Gorges de l'Aveyron, 25% en Quercy Caussadais, 8% en Quercy Vert). Les propriétaires occupants constituent le public qui sollicite principalement le service.

Les aides mobilisables par les particuliers sont celles de droit commun (crédits d'impôt, prêt à taux zéro...) ainsi que l'éco-chèque du Conseil Régional (sous réserve de ressources), pour lequel le diagnostic réalisé par le conseiller de la plateforme est utilisé.

✚ **Sandrine PRADIER** présente le **bilan chiffré, très positif de l'OPAH** et précise que cette dernière prend fin le 30 juin prochain. Une étude pré-opérationnelle d'un nouveau dispositif OPAH va être lancée prochainement. Il faudra attendre 2017 pour conduire à nouveau une action spécifique en Midi-Quercy. Pour la seule année 2015, 123 logements ont bénéficié d'aides de l'OPAH pour 3.2 millions d'euros de travaux générés. (cf. détails des données sur le document joint)

✚ **Christophe Tyack** présente ensuite **l'action envers les entreprises dans le cadre de la plateforme, portée par la Maison de l'Emploi**. Il présente tout d'abord une situation du secteur du bâtiment en Midi-Quercy (cf. documents en annexe et <http://agenda82.artisanumerique.fr/2016/03/24/evolution-du-batiment-en-midi-quercy/>).

La certification RGE des entreprises du bâtiment a bien évolué en 2015 malgré les résistances de certains professionnels. Le territoire Midi Quercy compte 80 entreprises RGE à fin 2015 contre 28 en début d'année. Plus de 80 professionnels ont été formés aux Formations aux Economies d'Energie dans le BATiment (FEEBAT) à la Maison de l'Emploi avec l'appui des organisations professionnelles (FFB et CAPEB et d'IFECO). La maison de l'emploi a mis en place un observatoire des entreprises RGE publié tous les 6 mois pour analyser ces évolutions. Les entreprises RGE représentent 15% des entreprises du bâtiment en Midi Quercy. Pour le département de Tarn et Garonne, ce pourcentage est de 11,7%. Nous avons donc une densité de professionnels certifiés intéressante.

Christophe Tyack présente un bilan un peu plus large de la situation du secteur du bâtiment en Midi Quercy. Ce secteur regroupe plus de 500 entreprises. Si le nombre d'établissements continue de croître, on constate que le nombre de salariés dans ce secteur d'activité s'est réduit sur les deux dernières années. Ainsi, en poussant l'analyse, on constate qu'environ 1/3 du parc d'entreprises est constitué d'auto entrepreneurs et dans les deux dernières années, ce sont 2/3 des immatriculations qui se sont réalisées avec ce choix de statut. On peut en conclure que le secteur d'activité du bâtiment connaît des difficultés en terme de marché et l'orientation va vers une atomisation du secteur. Il est rappelé qu'actuellement aucun autoentrepreneur n'a été identifié RGE sur le territoire.

Face à ce contexte complexe pour les entreprises où la certification est importante et le marché tendu, comment travailler de façon plus intégrée ? EN Rhône Alpes, la maison de l'emploi d'Aubenas a mis en œuvre un dispositif DOREMI (Dispositif Opérationnel de Rénovation énergétique des Maisons Individuelles) qui propose une formation accompagnement d'artisans du bâtiment pour mettre en œuvre des solutions techniques de référence dans la réhabilitation du bâti et minimiser les coûts de rénovation pour les particuliers. Ce dispositif est cependant orienté pour des chantiers avec de lourdes rénovations.

Par ailleurs, Christophe Tyack indique que la maison de l'emploi promet aussi la mise en œuvre de **chantiers de professionnalisation** orienté bâtiment sur le territoire.

Des contacts ont été pris avec la Commune de Génébrières et le GRETA MPO. Si une telle action de formation pouvait se mettre en œuvre, elle permettrait de former des ouvriers maçon qualifiés qui font relativement défaut sur le territoire et pour lesquels un programme plus particulier serait conçu quant aux connaissances en matière de performance thermique des bâtiments.

Il est convenu que la Maison de l'Emploi et le PETR avec le CERCAD et les organismes professionnels sensibilisent et mobilisent les artisans du territoire en présentant la plateforme pour définir avec eux des actions de promotion, de reconnaissance auprès des particuliers et de regroupements qu'ils voudraient voir se réaliser.

Le prochain comité de pilotage de la plateforme se tiendra en janvier 2017.

Fait à Caylus, le 25/03/15 par Sandrine PRADIER.