

MAISON DE L'EMPLOI DEVELOPPEMENT DURABLE

COMPTE RENDU DU 1^{er} ATELIER DE PROSPCETIOIN PARTICIPATIVE

Le 29/04/2010 à CAUSSADE

Etaient présents :

STRUCTURES	NOM	COURRIEL
Mairie de CAUSSADE Pays Midi Quercy	Mme DEPASCALIN	annick.depascalin@yahoo.fr
Communauté de Commune du Quercy Caussadais	Mme FABRE	marie-line.fabre.quercycaussadais@orange.fr
Alliance Villes Emploi	Mme ESTABLIE D'ARGENCE	mpestableie@ville-emploi.asso.fr
Alliance Villes Emploi	Mme LUTON	pluton@ville-emploi.asso.fr
Alliance Villes Emploi	M. LE MAROIS	
ADEME Midi Pyrénées	Mme MONTCOUQUIOL	myriam.montcouquiol@ademe.fr
CRC	Mme BLASER	
Syndicat Mixte du Pays Midi Quercy	Mme MARTIN	sabinemartin.b@orange.fr
Syndicat Mixte du Pays Midi Quercy	M. DARBOIS	philippe.darbois@info82.com
Syndicat Mixte du Pays Midi Quercy	M. BIRLINGER	Julien.birlinger@info82.com
Syndicat Mixte du Pays Midi Quercy	Mme GOURG	valerie.gourg@info82.com
Conseil de Développement Pays Midi Quercy	M. RAGOUGNEAU	yves.ragougneau@gmail.com
Conseil de Développement Pays Midi Quercy CFDT – Construction Bois du Bassin de la Garonne	M. THIERCELIN	gerard_thiercelin@yahoo.fr
EREF Site de Proximité de Caussade	M. TYACK	christophe.tyack@ozon82.com
CAUE - EIE	M. PIEUX	philippe.pieux@cg82.fr
IDDEES	M. PEGAS	iddees@orange.fr
MIDACT	M. DEDIEU	g.dedieu@anact.fr
ADE 82	M. THAU	christophe.thau@cg82.fr
Ecole des Métiers – CFA 82	Melle DESTANG	ecole.des-metiers.cfa82@wanadoo.fr
Chambre de Commerce et d'Industrie	Mme MAIRE	c.maire@montauban.cci.fr
Chambre des Métiers	Mme DEVOUCOUX	h.devoucoux@cm-montauban.fr
Chambre d'Agriculture 82	M. FRAYSSE	alain.fraysse@tarn-et-garonne.chambagri.fr
Citrus	M. GUARRIGUES	citrus@citrus.asso.fr
AFPA	M. SALVADORI	remi.salvadori@afpa.fr
IFECO	M. PRAT	info@ifeco.fr
Pôle Emploi	M. POCOUS	xavier.pocous@pole-emploi.fr
AGEFOS PME MP	Mme DEBENS	mdebens@agefos-pme.com

Madame de PASQUALIN, 1^{ère} adjointe à la Mairie de CAUSSADE, Représentante au Pays Midi Quercy :

Madame de PASQUALIN a excusé Monsieur BONHOMME et a remercié toutes les structures d'être présentes et a rappelé l'intérêt d'un tel projet qui permettait de dynamiser le territoire.

Madame ESTABLIE D'ARGENCE, Déléguée Générale de l'Alliance Villes Emploi :

Madame ESTABLIE D'ARGENCE précise que l'Alliance Villes Emploi est la tête de réseau des MDE et PLIE (plan locaux d'insertion et emploi), association d'élus locaux créée en 1993. Elle précise que le projet de maison de l'emploi développement durable (MDEDD) est au cœur des métiers des MDE. En effet, les maisons de l'emploi sont des outils d'ingénierie, une fédération des acteurs, pour une observation du territoire permettant un développement de l'emploi, elles sont aussi un outil d'ancrage partenarial avec une gouvernance partagée qui associe l'ensemble des partenaires du territoire pour développer l'emploi sur le territoire.

Madame ESTABLIE D'ARGENCE nous a présenté l'historique du projet en expliquant le rapprochement avec l'ADEME lors du Grenelle de l'Environnement pour ensuite présenter la première expérimentation du projet conduite en 2008 et 2009 sur trois territoires de Maisons de l'Emploi : **Agglomération Bayonnaise - Pays Basque, Lille et communes associées et Grand Nancy**. Les résultats très positifs de l'expérimentation ont conduit l'ADEME et l'Alliance Villes Emploi à développer le projet sur 30 nouveaux territoires. Madame ESTABLIE D'ARGENCE a expliqué qu'une convention nationale a été signée le 3 décembre 2009 par les Présidents de l'ADEME, de l'Alliance Villes Emploi et la Secrétaire d'Etat auprès du Ministère de l'Ecologie. Madame ESTABLIE D'ARGENCE a rappelé que l'un des critères de sélection des 30 MDE était l'adhésion du territoire à un Plan Climat Energie Territoire (PCET). Le programme d'action de ce projet sera financé dans le cadre du PCET du pays Midi Quercy.

Madame ESTABLIE D'ARGENCE précise que ce projet est inscrit dans le plan de mobilisation national avec les travaux des 11 comités de filières. Ce projet est inscrit dans la mesure 31 de ce plan national, dans l'axe Mobilisation des territoires qui s'appuie sur les Régions (un appel à projet va être lancé par le Ministère auprès des Régions) et sur un niveau territorial au travers des Maisons de l'Emploi. Aujourd'hui se déroule le 1^{er} COPIL pour le territoire Midi Quercy qui concerne la filière Bâtiment et Energies Renouvelables liées au Bâtiment. Par ailleurs, au niveau national, l'Alliance Villes Emploi et l'ADEME ont mis en place un comité de pilotage avec l'ensemble des représentations nationales des partenaires (AVE-ADEME ; ARF, AMF, organisations patronales, syndicats de salariés, Ministères, Pôle Emploi, Afpa, etc...).

Madame ESTABLIE D'ARGENCE rappelle les objectifs du COPIL :

- suivre le déroulement du projet,
- avoir accès à la ressource, aux expériences, aux échanges, (Madame ESTABLIE D'ARGENCE précise que l'originalité de notre territoire est une force),
- fixer les orientations.

Et rappelle que l'objectif de l'APP est de mettre en commun les informations de chacun en fonction du Territoire concerné, d'élaborer le diagnostic et le plan d'action.

Madame ESTABLIE D'ARGENCE précise que dans le cadre du projet, des études viendront alimenter les travaux de diagnostics conduits par les Maisons de l'Emploi. Ces études seront conduites par les CERC (Cellules Economiques Régionales de la Construction – en Midi Pyrénées, il s'agit de la CRC), dans le cadre de conventions avec les Directions Régionales de l'ADEME. Ces études seront élaborées au niveau du territoire de la Maison de l'Emploi et viendront enrichir les informations données par les différents participants, acteurs du Territoire.

Enfin, Madame ESTABLIE D'ARGENCE présente Madame Peggy LUTON, chef de projet Développement Durable et Monsieur Henri Le Marois en charge de l'animation des COPIL et APP.

Madame MONTCOUQUIOL, Chargée de mission Mobilisation et Formation des professionnels du Bâtiment :

« Nous avons des enjeux importants à relever, notamment au travers du bâtiment, pour atteindre des objectifs ambitieux car ce secteur est souvent considéré comme difficile à faire évoluer, mais on sent aujourd'hui une vraie prise de conscience qui va permettre de faire évoluer les choses »

Madame MONTCOUQUIOL présente les objectifs du Grenelle concernant le bâtiment : « Le parc existant représente 16 millions de logements qui datent d'avant 1975 : aujourd'hui, ils consomment 350 kWh, l'objectif pour 2020 est de 150 kWh et pour 2050 de 50 kWh : ses exigences vont fournir des emplois locaux. »

« A partir de 2012, les logements construits devront répondre aux normes BBC (Bâtiment Basse Consommation) puis à la norme « énergie positive » pour 2020. Cela conduira à une transformation du métier nécessitant des besoins nouveaux en formation afin d'attirer les jeunes et de reconvertir les entreprises existantes ».

Madame MONTCOUQUIOL précise qu'il faut travailler sur le changement culturel et sur la qualité du travail, qu'il va falloir accompagner les salariés pour avoir une approche globale. « L'avenir de notre planète dépend d'une vraie action locale qui mette en synergie tous les acteurs sur le territoire pour conduire des actions concertées »

3 projets de l'ADEME alimenteront ces travaux :

- FEEBAT : Formation Bâtiment – compréhension de l'efficacité énergétique,
- Réflexion sur le développement, l'investissement de plateformes pédagogiques,
- Partenariat avec le CRC : Centre de ressources pour la construction et l'aménagement durable : lieu d'échange en direction de tous les professionnels pour des initiatives locales et territoriales.

Présentation du projet et de la méthodologie

Peggy LUTON, Chef de projet Développement Durable :

Peggy LUTON présente les objectifs, les phases du projet et définit le rôle du COPIL et de l'APP (Cf. Présentation Power Point).

Jocelyne BLASER, Directrice du Comité Régional de Concertation :

Jocelyne BLASER présente la Cellule Economique Régionale de la Construction (CERC) et le Comité Régional de Concertation (CRC) du BTP et des Matériaux de Construction en Midi Pyrénées : les missions, les partenaires, les objectifs, la méthodologie, les outils, les résultats attendus au niveau du territoire concerné pour les marchés du bâtiment et des énergies renouvelables et le calendrier prévisionnel des livrables.

Présentation des éléments spécifiques au territoire

Monsieur BIRLINGER

- Caractéristiques des éléments spécifiques au territoire (cf. PPT),
- Des actions : nuits de la thermographie, OPAH, accompagnement de familles pour réaliser leurs travaux de rénovation,
- Souhait que ce projet permette : développement de la formation, développement des clauses sociales, que la question du territoire (urbanisme / transports) soit prise en compte.

Présentation des 4 axes dégagés en COPIL

Monsieur LE MAROIS présente les 4 axes qui se sont dégagés le matin en COPIL

1 / Communiquer – Sensibiliser

- Les artisans,
- Les professionnels concernés,
- Les porteurs de projet,
- Les jeunes,
- Les fonctionnaires territoriaux,
- Les citoyens / habitants.

En mettant en œuvre une stratégie en fonction de chacun des interlocuteurs.
Prendre en compte « l'état de santé » des entreprises.

2 / Expérimentation :

- Via la commande publique qui doit être utilisée comme levier
- En mettant en œuvre la clause sociale,
- En travaillant avec quelques entreprises pour créer des outils de transfert de savoir intergénérationnel et des indicateurs de développement durable,
- En suivant l'opération « conseiller en énergie partagé »,
- En intégrant les activités espaces verts / paysages,
- En formant les fonctionnaires territoriaux.

3 / Formation – Accès et maintien de l'emploi :

- Inventaire/Diagnostic de l'offre de formation existante et à venir,
- Favoriser l'accès à la formation et notamment la question de la proximité,
- Développer des formations à distance
- Former les salariés déjà dans le métier et ceux en reconversion professionnelle,
- Créer des « bancs d'essai » pour permettre aux chercheurs d'emploi ou aux jeunes de tester des métiers dans des entreprises volontaires.
- Combiner des outils/étapes pour des parcours.

4 / Observation

- A partir des travaux de la CRC,
- Transfert sur tout le département.

Expression des attentes/demandes des partenaires

Madame MAIRE, Chambre de Commerce et d'Industrie

- Energies renouvelables, communication,
- Besoin de recensement des offres de formation, parcours de développement,
- Bâtiment et énergies renouvelables.

Mademoiselle DESTANG, Ecole des Métiers, CFA 82

- Communication aux jeunes,
- Le CFA est sur Montauban : pourra donner quelques chiffres sur combien de jeunes viennent du Pays Midi Quercy,
- Toujours des difficultés à trouver des entreprises pour accueillir les jeunes.

Monsieur FRAYSSE, Chambre d'Agriculture

- Moment de crise grave,
- Des techniciens travaillent sur la question des énergies,

Monsieur PIEUX, Directeur CAUE, Espace Info Energie,

- L'EIE peut être un lieu de facilitation, au niveau des particuliers mais aussi des élus : sensibiliser, mais aussi faire circuler l'information,
- Besoin de transmettre le savoir,
- La difficulté est de faire passer rapidement les informations, les procédés,
- L'approche globale : pour les architectes, culture de la globalité or les questions énergétiques leur sont souvent présentées de façon dissociée, comme une question à part. Cela a un effet « réfractaire ». Il est important que cette approche énergétique s'inscrive dans une approche globale, dans une réelle approche de développement durable,
- Info sur l'antenne de l'EIE qui a fermé à Caussade : trop proche de Montauban, besoin de relais,
- Le CAUE : très investi sur ces problématiques énergétiques, bon partenariat avec le syndicat mixte.

Echanges sur l'idée d'avoir des facilitateurs, des personnes en capacité de faire le lien entre plusieurs approches, de sortir la question énergétique des discours d'experts, de la faire passer dans le quotidien. Ces facilitateurs peuvent être présents à tous les rouages, et doivent pouvoir faire le lien entre les différentes cultures d'acteurs.

« Quiconque est sachant, doit pouvoir partager cela / faire rapidement passer les enjeux »

Intermède : un film est en cours de réalisation sur le sujet de la réhabilitation thermique – ce film pourrait être mis sur l'espace collaboratif de l'Alliance Villes Emploi.

Monsieur THAU, Agence de Développement

- Energies renouvelables,
- 1/3 des entreprises sont dans le domaine d'activité des ENR,
- Création de pépinière d'entreprises = synergie,
- Apporter les outils de création d'entreprises

Monsieur GUARRIGUES, CITRUS, anciens entrepreneurs

- « les entreprises feront ce que l'on veut » : le souci est le coût de la construction qui augmente => blocage pour l'auto-construction / éco-construction,
- Les entreprises ne sont pas prescriptrices,
- Les architectes doivent faire un effort pour les éco-matériaux,
- CITRUS : émanation de Solidarité Jeunesse, font des chantiers internationaux et un volet insertion avec un lieu d'accueil,
- Construction d'un lieu d'accueil dans le cadre d'une Action Chantier d'Insertion (ACI) : importantes difficultés avec l'architecte,
- L'ACI est un passage très important pour l'accès à l'emploi,
- Aujourd'hui, il y a toujours des besoins de recrutement dans le domaine du bâtiment mais pas de candidat alors que les conditions de travail se sont fortement améliorées,
- Difficile de motiver les entreprises donc nécessité de les associer dès le début.

Monsieur PRAT, IFECO

- Intervient sur toute la France : formation de professionnels du bâtiment sur l'éco construction (de la conception à la mise en œuvre) / intervient finalement peu sur le territoire,
- Forme parfois des élus pour faciliter passage de marchés,
- Il faut associer aux travaux les marchands de matériaux et de négoce : problème de disponibilité pour les artisans,
- Sur la question du coût : il faut maintenant réfléchir en coût global à long terme / question de la rentabilité de l'investissement, changement des idées reçues,
- L'approche transversale / globale est très importante, elle attire de nouvelles personnes vers les métiers, permet la qualité.

Madame De BENS, AGEFOS

- Il manque l'accompagnement, la communication et l'information en faveur des entreprises et des jeunes,
- Il faut donner envie aux jeunes de travailler dans le secteur du bâtiment,
- Il faut trouver des relais pour un accompagnement spécifique,
- Evolution des Opérateurs Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA = fonds pour la formation continue) qui interviennent maintenant sur les demandeurs d'emploi (DE);
- AGEFOS : 40 branches dont immobilier, froid et connexes, qui ont des problématiques emplois ;
- Dans le contexte de crise, il y a, pour les entreprises, des problèmes de recrutement.
- Ce projet permet de mettre tous les partenaires autour de la table pour agir conjointement, chacun avec ses compétences.

Echanges : il faut développer un plan d'accompagnement global des entreprises. L'OPCA accompagne l'entreprise à l'élaboration et à la mise en œuvre de son plan d'action, en trouvant éventuellement les relais nécessaires vers les partenaires compétents.

Madame DEVOUCOUX, Chambre des Métiers

- 500 entreprises dans le bâtiment et 15 créations d'entreprises dans le bâtiment (hors auto-entrepreneurs) dans le Pays Midi Quercy en 2009,
- Difficulté de recul, de « calibrer » les différentes entreprises vis-à-vis des nouveaux métiers ; certains s'improvisent éco-constructeurs,
- Approche globale = travail en réseau,
- Pouvoir répondre aux demandes publiques.

Monsieur POCOUX, Directeur Pôle Emploi VILLEBOURBON

- Le pôle emploi est relai et accompagnateur pour les entreprises : peut leur proposer des personnes adaptées à leur besoin,
- Capacité de proposer des outils.

Monsieur SALVADORI, AFPA

- Il y a des demandeurs mais il n'y a pas de structures prêtes à les accueillir,
- Les entreprises doivent donner la possibilité aux salariés de se perfectionner,
- La démarche globale ne fonctionnera pas forcément, plutôt travailler en sous-groupes : gros œuvre et 2nd œuvre,
- Problème de positionnement sur les marchés publics pour l'artisanat.

Echanges : au niveau local, fort enjeux sur l'organisation interprofessionnelle.

Les entreprises ont du mal à accéder aux marchés. L'Alliance Villes Emploi indique l'importance et l'intérêt des postes de facilitateurs. Ce qui pose surtout difficulté c'est l'allotissement qui est peu utilisé.

Il serait intéressant d'associer :

- Le syndicat des architectes du département,
- CPIE : Centre permanent d'info environnement,
- Lycées,
- UNEP,
- Education nationale.

CONCLUSION du 1^{er} APP

Madame BLASER, CRC :

- Intérêt pour la question d'un approvisionnement local en matière de matériaux et de la formation des négoce.

Madame MONTCOUQUIOL, ADEME :

- Réitère enthousiasme sur le projet ;
- Ce n'est qu'au local qu'on pourra trouver les solutions concrètes ;
- Rappel des labels de la FFB et CAPEB / des groupements d'entreprises se créent.

Madame De PASCALIN :

- Remerciement des participants ;
- Journée très riche ;
- Des axes importants : la communication / valorisation des métiers ;
- Ce projet a permis de rassembler une équipe de partenaires ;
- Travail remarquable des techniciens du Pays.

Madame ESTABILE D'ARGENCE :

- Remerciement de tous, c'est le début des travaux,
- Information sur l'espace collaboratif du projet : ce compte rendu y sera disponible ainsi que l'ensemble des travaux des 33 Maisons de l'Emploi et les ressources et outils nécessaires.

Prochaine date APP : mardi 15 juin 2010

Prochaine date COPIL / APP : vendredi 15 octobre 2010

